

## 平成28年度 盛運輸アリーナアンケートに関する回答

### 1 開館日について

### 2 開館時間について

- ・ 平日早く開けてほしい。(1～2日／週でも良いので)  
検討させていただきます。
- ・ 早く始めてほしい。(9時)  
検討させていただきます。
- ・ もう少し早くしてもらえば  
検討させていただきます。
- ・ 早く始めてほしい。(9時30分)  
検討させていただきます。
- ・ できれば平日午後9時までにしてほしい。  
検討させていただきます。
- ・ 平日も午前からだ嬉しい。  
検討させていただきます。

### 3 貸切・団体・免除使用の手続きについて

- ・ 知らない。  
今後、団体や貸切でのご利用をお待ちしております。
- ・ 分かりません。  
今後、団体や貸切でのご利用をお待ちしております。
- ・ したことがないのでわかりません。  
今後、団体や貸切でのご利用をお待ちしております。

### 4 貸靴職員の接客マナーについて

### 5 指導員の接客マナーについて

- ・ ワンポイントアドバイスありがとうございました。  
ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。

### 6 氷上管理職員・パトロールの接客マナーについて

### 7 事務室職員のマナーについて

### 8 利用しやすい受付・表示案内について

### 9 利用者が求めるイベントの実施について(オープンイベント・氷上綱引き大会等)

- ・ ほとんど知らない。  
ホームページやスケート場入口に掲示してあるカレンダーをご利用ください。
- ・ イベント等は全くわからない。  
ホームページやスケート場入口に掲示してあるカレンダーをご利用ください。

### 10 場内掲示・ホームページ・チラシ・フェイスブック等で利用者が平等に利用情報を得られていますか

- ・ スクール日程がHPでわかりにくい。  
分かりやすくなるよう検討いたします。
- ・ ほとんど知らない。  
皆さまに知っていただけるよう、さらにPR等していきたいと思ひます。

### 11 県広報・新聞・ラジオ・ウェブ広告・コンビニチラシ・出張アルファくん等の広報・PRについて

- ・ ほとんど知らない。  
皆さまに知っていただけるよう、さらにPR等していきたいと思ひます。
- ・ 見たことない。  
皆さまに知っていただけるよう、さらにPR等していきたいと思ひます。

## 平成28年度 盛運輸アリーナアンケートに関する回答

- 12 建物・設備等が適切に管理されていますか
- 13 安全・安心・快適に利用できる環境となっていますか
- ・ 以前鼻血を出したとき、対応がおろおろしていた。  
**再度教育を徹底します。**
- 14 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっていますか
- 15 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
- ・ 外観から中の照明が見えず開館中なのかわからない。  
**開館中は、ノボリを立て分かるようにしておりますが不明の場合はお問合わせください。**
  - ・ 小学校等へのPRをもっとした方が良いと思う。  
**逐次小学校・中学校等へのPRは実施しています。**
  - ・ 指導員と事務員の接客がとても良かったです。  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ ちょっとだけですが、滑れるようになったと思います。  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ 指導員さんのおかげで滑れるようになりました。ありがとうございました。  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ スケート靴を購入した際、滑り方を見て研磨を助めてくれました。まったく知らなかったのでありがたかったです。(キッズスケートスクール)  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ スケート教室でいつもお世話になっております。先生方をはじめ職員のむ皆さんがとても親切で助かっています。ありがとうございます。  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ 久しぶりに滑ってとても楽しかった。また来たいです。  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ フィギアのクラブがあればいいと思う。  
**今後、検討させていただきます。**
  - ・ 毎回満足しながら滑走しています。定期的なイベントも多く是非続けてほしいです。  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ 平日はあまり混んでいないので初心者には利用しやすいと思います。ありがとうございました。  
**ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。**
  - ・ ベビーカーを使って子どもの付添に来ていますがベビーカーでは入っていけない場所がほとんどなので不便です。車いす等のスロープ等は所々にむ見られるのでベビーカーでもそちらを利用してはいますが、館内のベビーカーや車いすで行ける場所がいまいちわからずにいます。(私がわかっていないだけかもしれませんが…)車いすやベビーカー等の人がもっと使いやすい施設になってくれたらうれしいです。  
**現在もホッケーリンクの移動等は、職員等が付添ったりして車いすのタイヤ等を拭いていただいて移動していただいております。必要な時については、遠慮なく職員にお声掛け下さい。**
  - ・ 団体で利用させていただきました。事前の手続きもスムーズで当日も入館時間にご配慮いただきありがとうございます。初心者むがおおいので無料のアシスタバーの数を増やしていただければありがたいです。  
**利用者の安全確保の観点から現在の数となっておりますが、今後、検討いたします。**

## 平成28年度 盛運輸アリーナアンケートに関する回答

- ・ 子供ができて、また利用するようになりました。無料で指導してもらえる教室も利用したいと思います。青森は冬が長く、スポーツ施設も少なすのでスケートで体力づくりをしたいと思います。  
ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。無料の教室も是非ご利用ください。
- ・ アシストバーがなかなか使えないので、もう少し使いやすいシステムだと嬉しいです。  
これ以上アシストバーを増やすと混雑時には逆に一般滑走するお客様への走行妨害の可能性もありますので、検討いたします。
- ・ 今日には人数も多くなかなかアシストバーが借りられなく最初に滑るまで時間がかかりました。  
これ以上アシストバーを増やすと混雑時には逆に一般滑走するお客様への走行妨害の可能性もありますので、検討いたします。
- ・ BGMが少し聞こえない感じがします。  
皆さまが聴いて、心地よいボリュームに調整いたします。
- ・ ● 毎年気持ちよく利用させてもらってます。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 楽しいアンケートでした。明日も来ます。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ スケート滑ります。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 肉まんを売ってください。  
肉まんの販売については、売れ行きが見込まれる土日祭及び冬休み期間のみとなっています。ご理解ください。
- ・ トイレの和式は使わないです。  
和式を好みのお客様もいます。ご理解ください。洋式もありますのでそちらをご利用ください。
- ・ もっと温かい場所がほしいです。(見学者の)  
限られた施設の空間での採暖室の配置となっております。ご理解ください。
- ・ 地下道が遠い。  
施設の構造上今の距離となっております。ご理解ください。
- ・ 大人が毎日来てもリーズナブルな価格にしてほしい。×2名  
今後、検討いたします。
- ・ スケート靴の回数券がほしい。×2名  
今後、検討いたします。
- ・ 親子ペア券など(スケート靴、入場料も入れて1000円ぐらい。)あったらいいです。  
今後、検討いたします。
- ・ リンクサイドとトイレゴムマットが古く汚いです。  
毎日の清掃はもとより、更新も含めて検討いたします。
- ・ コインロッカー室のイスが不足気味。  
今後、検討いたします。
- ・ 楽しかった。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

## 平成28年度 盛運輸アリーナアンケートに関する回答

- ・ また来たいと思います。とっても楽しかった。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ ワンポイントアドバイスが大変良かった。去年までここにきてもアシストバーがないとすべれなかった。去年チラシに載っていたのでお願いした。キッズしか指導を受けれないと思っていたのですが大人にも教えてくれる機会は大変ありがたかった。今回1回習っただけで、アシストバーがいらなくなりました。今度は楽しく滑れそうです。また来ます。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 今日、今季初めて来ました。バーがないと滑れなかったのですが、教えていただきバーなしでも滑れるようになりました。ありがとうございます。すごく丁寧に教えていただきました。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ おしりパッドとひじパッドおいてください。  
肘パットについては、現在すでに無料貸出しております。おしりパッドについては、検討させていただきます。
- ・ 氷は多少ならしてほしい。(ぼこぼこだったので)  
整氷については、氷のあれ具合を見て実施しておりますが再度要望に添うよう検討いたします。
- ・ 平日に子どもをつれてくるのが13時以降だと眠くなる子が多いかなと思いました。平日だからしかたないんですけどね……。  
今後、検討いたします。
- ・ 初めてスケートにきましたが、広くてきれいでとても楽しかったです。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 今日気持ちよく利用させていただきました。ありがとうございました。  
ありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。
- ・ ロッカーのお金が返ってくるようにしてほしいです。  
青森県条例に記載されているとおりの使用料金となっております。ご理解いただきたいと思えます。
- ・ 徐々に楽しみたいと思います。  
思いっきり楽しんでいってください。
- ・ バスの便がもっと良いと嬉しいです。  
イトーヨーカドー着の浜田線もございますのでどうぞご利用ください。
- ・ とても良い氷を使っていて滑りやすい。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ おでんとか温かいのが食べたくまりました。  
寒いときは、採暖室等をご利用ください。
- ・ 氷は何時間ごとにきれいにしているか教えてください。  
氷のあれ具合が違うので一概に言えませんが、今年の実績では13時半から14時の間と16時頃に整氷を実施しました。またホッケーリンク及びスピードリンクのどちらかで必ず滑れる状態を確保して整氷しております。
- ・ ありがとう。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 小さいころから大好きです。  
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。