

平成29年度 盛運輸アリーナ 利用者アンケートに対する回答

1 開館日について

- ・ もっと長い期間すべれるようにしてほしい
- ・ 夏も開けませんか？
平成29年度は3月下旬までの営業を予定しております。
夏期はインラインスケート等の営業となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 平日の午前中に開館していただけると助かる
- ・ 平日の午前中営業希望
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 月曜日やって
施設の保守点検やメンテナンス等を行っております。冬休み期間は月曜日も営業しておりますのでご利用下さい。

2 開館時間について

- ・ もう少し早くしてほしい。
- ・ 午前からやってほしい(他1件)
- ・ 平日も1日利用できたらよい
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 9:00頃冬休み中
清掃や保守点検等を行っておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ キッズコーナーが17:00までなのが短い
貸切やスクールのため、区画は撤去となりますがカラーコーンは引続き使用できますのでご利用の際はスタッフにお声掛けください。

3 貸切・団体・免除使用の手続きについて

- ・ 知らない
- ・ わからない(他3件)
- ・ 利用したことなし
今後、貸切・団体等でのご利用をお待ちしております。

4 貸靴職員の接客マナーについて

- ・ とても親切
ありがとうございます。
- ・ 説明不足があった
大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、努めてまいります。
また、わからないこと等ありましたらお気軽にお声掛けください。

5 指導員の接客マナーについて

- ・ 未参加
- ・ わからない(他3件)
今後、スクール・指導タイム等への参加をお待ちしております。

6 氷上管理職員・パトロールの接客マナーについて

- ・ 知らない(他3件)
土、日、祝日等に氷上パトロールを巡回させております。
何かありましたらお気軽にお声掛けください。
- ・ 職員かわからない
上下青いウェアで巡回しております。
何かありましたらお気軽にお声掛けください。

7 事務室職員のマナーについて

- ・ わからない(他2件)
何かありましたらお気軽にお声掛けください。

8 利用しやすい受付・表示案内について

- ・ わからない
わかりやすい表示にいたします。
- ・ 受付不在
ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。奥で作業している場合がございます。ベルを設置いたしましたので、不在の場合はお呼び出しください。

9 利用者が求めるイベントの実施について
(オープンイベント・氷上綱引き大会等)

- ・ 未参加
- ・ わからない(他2件)
今後、イベントへの参加をお待ちしております。
- ・ X'mas楽しかったです。
ご参加ありがとうございます。他のイベントにもぜひご参加ください。

10 場内掲示・ホームページ・チラシ・フェイスブック等で利用者が平等に利用情報を得られていますか

- ・ わからない(他1件)
皆様に知っていただけるよう、さらにPR等していきたいと思えます。

11 県広報・新聞・ラジオ・ウェブ広告・コンビニチラシ・出張アルファくん等の広報・PRについて

- ・ あまり見かけない
- ・ わからない(他2件)
- ・ あまり知らない
皆様に知っていただけるよう、さらにPR等していきたいと思えます。

12 建物・設備等が適切に管理されていますか

- ・ わからない
今後も県有体育施設を適切に管理して参ります。

13 安全・安心・快適に利用できる環境となっていますか(無回答)

- ・ 製氷が少ない
製氷については、氷の状況により実施しておりますのでご理解をお願いいたします。

14 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっていますか

- ・ わからない
何か気になること等がございましたらお気軽にお声掛けください。
- ・ 利用でわからない部分の選択欄がない
わからない場合は空白にさせていただいて問題ございません。

15 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- ・ また来ます！！
- ・ 楽しかったです。
- ・ とても良かったです
- ・ 楽しかったです。また、きます。
- ・ 毎年スケート場に来ていますが、とても楽しく滑れて満足しています。逆に悪いところがなく、とても良いスケートリンクだと思います。
- ・ 特にありません(他8件)
- ・ たのしかったと、子供たちが喜んでました
- ・ はじめて来ましたが、思ったより使いやすかったです。また来たいと思います。
- ・ けがをしたときの対応はよかったです。ありがとうございました。
- ・ きもちいい
- ・ また来たいと思いました
- ・ 気軽に入ることができて良いと思います。
- ・ いいと思う。
- ・ ありがとうございました。お世話になりました。
- ・ 優しいお兄さん、かわいいお姉さんがいて、楽しくおしえてもらいました。サンタ姿もかわいかったです。
- ・ 冬休みは10:00からとても助かります。子供料金は安いですが大人料金は少し高いかなと思います。数少ないレジャー場所として末長く運営してほしいなと思います。
- ・ 初めて子供と来ましたが、親切にして頂いて嬉しかった。たのしかったのでまた来たいです。
- ・ スタッフさんが親切でした！！
- ・ 楽しかったです。
- ・ いつでも気軽にスケートができ、入館料も安いので孫を練習につれていける。転倒によるケガをしないように十分気をつけています。
- ・ いつも楽しくスケートしています。ありがとうございます。
- ・ 親切にスケートぐつを合せて、はかせてもらいたすかりました。ありがとうございました。
- ・ 入館したばかりでわからない項目がありましたすみません
- ・ いつもありがとうございます！いつも来ていて楽しいです！
また、職員の方たちと楽しく話せて、幸せです！
いつもありがとうございます！！えがおでやってくれるのが、大好きです！！
ずっとつづけてほしいと思います。ヨロシクおねがいします。アルファくん大好きです！！
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 大人向けのスケート教室があつたらいいなあとと思います。(できれば平日昼)
- ・ 高齢者割引やってよ
- ・ ホッケータイムの回数を増やしてほしい。
- ・ あしかなどの乗り物を増やしてほしい。
- ・ スケート靴などの預かり設備等があればいいかな
- ・ トクホ系飲料を置いてもらえると助かります。
検討させていただきます。
- ・ 13:00開館時間は遅い…。
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ そもそも大会が開ける大きさ(スピードスケートのコース)にしてもらいたい。
現在、平成31年秋供用開始予定の国際大会にも対応できる屋内スケート場を八戸市が建設中です。
- ・ 陸上練習をしていたのは初めて
- ・ 山田の陸上部がはやい。あと服装がさむそう。でもがんばっている。
施設の有効利用等のため、トレーニング等を実施している場合がございます。ご理解、ご協力をお願いいたします。
- ・ リンクの一部にボールプールの遊び場(小さい子用)を設けて氷に親しませてるところがあるよ(にいがたのアレックス)
- ・ ザンボニーに乗る機会を設けてるリンク(まこまない)も
情報提供、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- ・ がらあきでおどろいた。女性用のスケート教室とか幼児用の教室で平日は午前中からやっているリンクが多いのね。女性用(ビヨウとケンコウバランスをかねるとか)
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応しており、スクールについては夕方に実施しております。女性用のスケート教室については検討させていただきます。
- ・ 平日の開館時間がホームページ上で少し分りにくかった。
分かりやすくなるように検討いたします。

- ・ 大人利用券料金が低い。安くしてほしい。子供3人と大人2人で来るとけっこうな料金になってしまうので、安いセット料金でも助かる。
- ・ 大人の利用料が高く感じます。
- ・ 子どもが110円の入館に対し、大人は600円は高い。ファミリーで利用しやすい料金にしてほしい。時間券を作るとか、2日券を作るとか、一律いくらはスキー場に比べこの狭いスペースで高すぎると思う。
- ・ 料金をもっとリーズナブルにしてほしい。気軽に来れるようにしたい。半日券を作って半額にしてほしい。
- ・ 出来れば貸ぐつ代を安くしてほしいです。
青森県条例を上限に指定管理者が料金を設定しております。リンクも2面あり、首都圏のリンクと比較しても安価な設定としておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 温かいフードが食べたいです(おそば)
土、日、祝日、冬休み期間は食堂を営業しておりますのでご利用ください。
- ・ 音楽(曲)をもっと品のある曲にしてほしい
主に有線最新流行チャンネルを流しておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ あったまる所のおいぐさい。
スポーツ競技者、他お客様の香水等で匂いが生じる場合がございます。
清掃は適に実施しておりますが状況に応じて換気等を行いますのでご協力をお願いいたします。
- ・ 肉まんがうってほしかった。くつは32cmまであったほうが。
肉まんの販売は土曜日、日曜日、冬休み期間等のみとなっております。
食べのものを販売している自動販売機もございますので、ご利用ください。
- ・ くつは32cmまであったほうが。
検討させていただきます。ホッケータイプの靴が若干大きめになっておりますのでそちらをご利用下さい。また、靴が合わない場合はスタッフにご相談ください。
- ・ ロッカーを1回100円ではなく、返金できるようにしてくれたら嬉しい。
- ・ ロッカーの有料を無料にすれば利用者が増えると思います。ぜひよろしくお願ひします。
青森県条例で定められている料金となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ ライブをたくさんやってほしい。
たくさんの方々に当施設を知っていただけるよう、今後も営業等行って参ります。
- ・ 逆走する中学、小学生が多い
- ・ スピードの出しすぎでヒヤヒヤする人がいます
氷上パトロールの巡回を強化いたします。また、ご迷惑な行為等があった場合にはお近くのスタッフにお声掛けをお願いいたします。
- ・ 見学者のくつからスリッパへのはき替え→足が冷たく、見るのがツラかった。
今後検討させていただきます。
尚、現在は施設の維持管理の為、基本的に土足禁止とさせていただきます。
- ・ スケート靴のはらい下げなどがあるとうれしい。
当スケート場の貸スケート靴はシーズン毎の賃貸借となりますので出来かねます。
ご理解をお願いいたします。
- ・ レンタル用のいるかなどが時間が短くて高いと思う。
時間について、お待ちの方がいない場合は続けてご利用することも可能ですのでスタッフにお声掛けください。また、無料のアシストバーもございますのでご利用ください。
- ・ 前年とうしゅうではなく、利用者のために様々な企画を実施しPRし県民が気がるに集えるスペースにリニューアルして欲しい。
2月下旬に新しいイベントを実施する予定です。ぜひご参加ください。
また、今後も皆様に喜ばれる事業を実施したいと思ひます。
- ・ ティッシュを置いてほしい。(はなみずがでるから)
そのような場合はスタッフにお声掛けをお願いいたします。

- ・ 入口の表示案内(黒板)で、平日13:00～と書いてあって入場を悩んだ。
冬休み期間は平日も午前10時からの営業となります。黒板の隣に冬休み期間のご案内を掲示しておりましたが、みえずらく申訳ございません。
もっと見えやすい掲示を心がけます。
- ・ 食べ物飲み物、安ければいい。
一般的な価格設定となっておりますのでご理解ください。
- ・ 食堂、やばいと思う。
具体的内容はわかりませんが皆様に喜ばれる様、努力いたします。
氷がボコボコ 靴の中が湿っている
製氷については、氷の状況により実施しておりますのでご理解をお願いいたします。
スケート靴は混雑時等、前の方の返却後すぐお貸しする場合がございます。
交換等対応できる場合もございますのでスタッフにお声掛けください。
- ・ 子供のスケートくつ(バックル)が古すぎでは。
スケート靴は毎年150足ずつ新しいものに更新しており、お客様にはなるべく新しい靴から貸出するようにしております。混雑時等、古いスケート靴を貸出せざるを得ない場合がございますのでご了承ください。また、サイズがある場合は交換もできますのでスタッフにお声がけください。
- ・ アシカの貸出は受けつけしやすい場所がいい。
土、日、祝日等混雑時はリンクサイドの医務室にて受付を行っておりますのでご利用下さい。
- ・ 子供を追いかける不審者がいたことがあり、子供達は大変怖がっておりました。
見回りしていた職員が見当たらず不安でした。母
巡回を強化いたします。また、そのようなことがあった場合はお近くのスタッフにお声掛けをお願いいたします。
- ・ 孫といっしょに来ました。とても楽しかったです。もっと新聞等でもインターネットでも広告して下さい。
皆様に知っていただけるよう、さらにPR等していきたいと思っております。
- ・ へいかんじかんをのばしてほしい
貸切であれば対応させていただいておりますのでご相談ください。