

平成30年度 盛運輸アリーナ 利用者アンケートに対する回答

1 開館日について

- ・ 春休みに入って子供とスケートをしたかったが閉館を知らずにがっかりしたことがあります。せめて春休み中(3月いっぱい)利用できるとうれしい。
平成30年度は3月下旬までの営業を予定しております。
夏期はインラインスケート等の営業となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 学校の代休(月曜日)に利用したい。
施設の保守点検やメンテナンス等を行っております。冬休み期間は月曜日も営業しておりますのでご利用下さい。
- ・ 年中スケートが出来ればいいなあとおもう。
夏季はインラインスケート、冬季はアイススケートの営業となっておりますのでご理解願います。

2 開館時間について

- ・ 閉館時間をもっとのばしてほしいです。
今後の検討課題とさせていただきます。

3 貸切・団体・免除使用の手続きについて

4 貸靴職員の接客マナーについて

- ・ 初めて来ると、分からない質問が多い。
説明の掲示や表示を増やすと共に、接客時の丁寧な説明を教育いたします。
また、わからないこと等ありましたらお気軽にお声掛けください。
- ・ 貸靴の交換も何度も対応していただき、助かります。
ありがとうございます。今後も皆様に喜ばれるスケート場を目指します。
- ・ 接客が良かったです。楽しくする事が出来ました。
- ・ 職員の人が見えてよかったです。
ありがとうございます。更なる接客の向上に努めます。

5 指導員の接客マナーについて

6 氷上管理職員・パトロールの接客マナーについて

- ・ 混んでるときほどパトロールしてほしい
土、日、祝日等に氷上パトロールを巡回させております。
何かありましたらお気軽にお声掛けください。
- ・ 職員かわからない
上下青いウェアで巡回しております。
何かありましたらお気軽にお声掛けください。

7 事務室職員のマナーについて

8 利用しやすい受付・表示案内について

- ・ アシストバー等の利用場所など注意書きが小さいので大きく表示したほうがいい。地下通路表示なども**わかりやすい表示になるよう工夫いたします。**

9 利用者が求めるイベントの実施について (オープンイベント・氷上綱引き大会等)

- ・ 初心者講習会をやってほしい
初心者スケート指導タイム(土・日・祝・冬休み期間)を設けておりますので、ご活用ください。
- ・ 振る舞いちゃんこ、フランク、びっくりしました。ありがとうございました。また来ます。
- ・ パワーちゃんこ美味しかったです。ありがとうございました。また来ます。
ありがとうございます。今後も皆様に喜ばれるイベントを実施したいと思います。
- ・ 学校行事で利用させて頂きました。年に何度も来るわけではありませんが、今日はちゃんこ鍋の振る舞い等あって、子供たちも例年より楽しく過ごせたと思います。
ありがとうございます。今後も皆様に喜ばれるイベントを実施したいと思います。
- ・ スケート教室は初心者と出来る子に分けてやると良いと思う。
今後の検討課題とさせていただきます。
- ・ スケートのイベント(簡単なのでいいので)もっとあると楽しいと思います。スケートリレーとか皆で出来るようなもの。(他1件)
貴重なアイデアありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。
- ・ 日本スケート連盟主催のイベントについてですが、前回のときはスケートのスクール学校(小学校)からも案内が来て申し込む事が出来ましたが、今回(12/15-16?)のは、学校からも案内が来ずスクールの受付時(10月)にも案内がなかったので申し込む事が出来ませんでした。(HPをまめにチェックしておけば良かったのですが…)なので、次回はアナウンス方法をもう少し考えて頂ければとても助かります。盛運輸アリーナの施設の方々はいつも親切で、とても好感が持てます。いつも子供の指導等も含め、ありがとうございます。
皆様に知っていただけるよう、PR・アナウンス方法や回数を増やす等対策していきたいと思えます。

10 場内掲示・ホームページ・チラシ・フェイスブック等で利用者が平等に利用情報を得られていますか

11 県広報・新聞・ラジオ・ウェブ広告・コンビニチラシ・出張アルファくん等の広報・PRについて

- ・ 年に1~2回しか利用しないので分からないが、もう少しPRした方が来る回数が増えると思う。
皆様に知っていただけるよう、さらにPR等していきたいと思えます。

12 建物・設備等が適切に管理されていますか

- ・ 渡り廊下の電気が点いていない。
申し訳ございませんでした。確認を強化いたします。
- ・ 和式トイレを洋式にしてほしい。
今後の検討課題とさせていただきます。
- ・ 採暖室からスクールの様子が見えるようにしてほしい。
今後の検討課題とさせていただきます。

13 安全・安心・快適に利用できる環境となっておりますか(無回答)

- ・ 待合室をもう少し暖かくしてほしい
リンクとの温度差等踏まえ検討して参ります。ご理解ください。
- ・ 寒すぎます。
- ・ 寒いです。
- ・ もう少し会場を暖かくしてほしいです。
リンク内の氷を管理する為に必要な温度設定になっておりますが、冷凍機の運転方法を再度検討致します。
- ・ いつもきれいです。ゴミ箱もたくさんあって使いやすいです。
ありがとうございます。引き続き丁寧な清掃を心掛けます。
- ・ 授乳室があると助かります。
指導員室及び医務室を授乳室としておりますので、気軽に職員にお声かけください。
- ・ 冬になると、トイレの便座が冷たくなります。
申し訳ございません。電気スイッチの確認を強化いたします。
- ・ 子供用のサポーターを増やしてほしい(籠に入っていない事あり)。子供の入場料が安いのは助かります。
今後の検討課題とさせていただきます。

14 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっておりますか

15 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- ・ 肉まんを常時販売してほしい(他1件)
肉まんの販売は土曜日、日曜日、冬休み期間等のみとなっております。ご理解ください。食べのものを販売している自動販売機もございますので、ご利用ください。
- ・ 子供が大変喜んでいるので、これからも続けてほしいです。
ありがとうございます。これからも皆様に楽しんで頂けるよう運営して参ります。
- ・ 楽しく使用できました。(他2件)
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ ポイントカードでポイントを貯めたり、何回も来ようと思えるサービスがあればいいと思う。
スタンプカードを実施しておりますので、ご利用ください。
- ・ モーニング・レイトショーのように、早朝深夜割引営業があると良い。来やすいと思う。
今後の検討課題とさせていただきます。
- ・ 年間パス・冬期パスなどがあれば良い。
- ・ いつも楽しく利用させていただいております。季節パス等ありませんでしょうか？月に1-2回ほど来るので、もう少し料金設定を安くしていただければ嬉しいです。
今後の検討課題とさせていただきます。
- ・ 混雑状況などをスマホやアプリなどですぐ見られるようになるサービスがほしい。
今後の検討課題とさせていただきます。
- ・ ふざけすぎていたり、危険な遊び方をしている小・中学生(男子)がよくいて危ないと思うので、注意等してほしいです。
- ・ 危ない滑り方をしている奴がいた。小さい子にはとても危険だと思った。
氷上パトロールの巡回を強化いたします。また、ご迷惑な行為等があった場合にはお近くのスタッフにお声掛けをお願いいたします。

- ・ 料金安くしてほしい。(他1件)
- ・ スケート料金(使用料+貸靴)が高い。八戸で滑っていたときは土曜日や1月2日は貸靴代だけ(使用料0円)ですべる事が出来ました。(=県営スケート代高い)
短命県返上を青森県では掲げており、指定管理者が運営しているとはいえ、「県営」スケート場であるならば、何かしらの日に使用料を0円にし、貸靴料だけにするのはどうでしょう？何度もしつこくて申し訳ないのですが、スケート代が高い→行きにくいとため、改善するべきだと思います。
あと、交通の便(バスが少なすぎる)が悪いのも気になります。
青森県条例を上限に指定管理者が料金を設定しております。リンクも2面あり、首都圏のリンクと比較しても安価な設定としておりますのでご理解をお願いいたします。また、交通の便に関しましては、青森市の管轄となりますので協議要望を検討して参ります。併せてご理解願います。
- ・ いつも使わせていただき、ありがとうございます。(他11件)
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ いつも練習のために朝早くから使わせてもらいありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。(他2件)
ありがとうございます。こちらこそ宜しくお願い致します。
- ・ すべて満足です！
- ・ 今で満足。
- ・ 全て充分です。大変ですが、このまま続けてください。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 楽しかったです。(他1件)
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 初めて利用しましたが、十分に楽しめました。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ・ 食堂、開いてほしいです。
土、日、祝日、冬休み期間は食堂を営業しておりますのでご利用ください。
- ・ ロッカーのお金が戻ってくるようにしてほしいです。
青森県条例で定められている料金となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 特に無し(他3件)