

平成31年・令和元年度 盛運輸アリーナ 利用者アンケート 結果

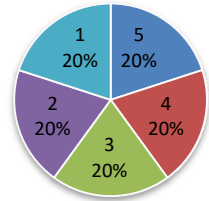
アンケート実施期間…令和元年12月18日（水）～令和2年1月31日（金）

アンケート総数 161件

・回答者内訳 男性 49名 30.4% 女性 104名 64.6% 無回答 8名 5.0%

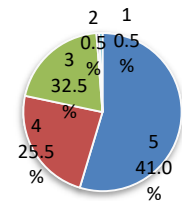
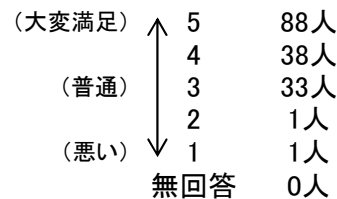
・年齢別内訳

10歳未満	3名	1.9%
10～19歳	46名	28.6%
20～29歳	33名	20.5%
30～39歳	36名	22.4%
40～49歳	20名	12.4%
50～59歳	9名	5.6%
60歳以上	6名	3.7%
無回答	8名	5.0%



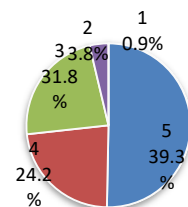
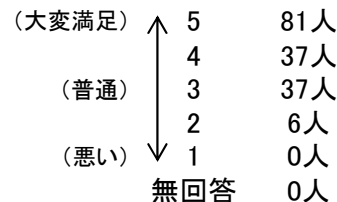
1 開館日について

- ・ 午前中からやってほしい
- ・ 楽しみで早くからまちきれない
- ・ もう少し早くてもうれしいです。
- ・ もう少し早く希望



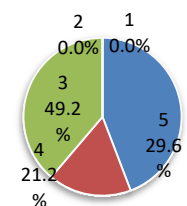
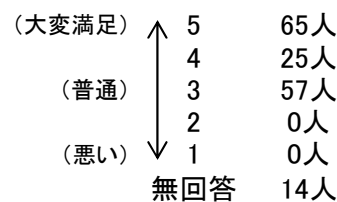
2 開館時間について

- ・ 午前も
- ・ 9:30から開いているともっとうれしい。
- ・ 9:00～だと良いなと思います。
- ・ 冬休み以外の平日も10時～希望
- ・ もう少し早い時間がいい(10時等)



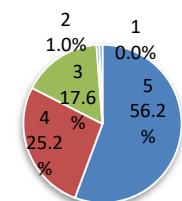
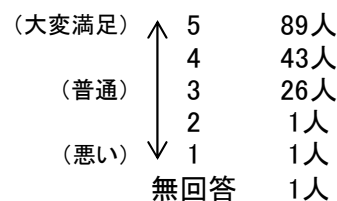
3 貸切・団体・免除使用の手続きについて

- ・ よくわからない
- ・ わからない



4 貸靴職員の接客マナーについて

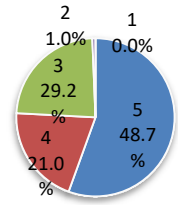
- ・ 子供だけではなく大人のスケート教室も欲しいです。



5 指導員の接客マナーについて

- ・ 小さい子供向けにプラスチックのもあるとおすすめしてくれてよかった。

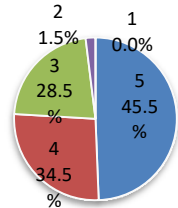
(大変満足)	↑	5	85人
		4	31人
(普通)		3	36人
		2	1人
(悪い)	↓	1	0人
		無回答	8人



6 氷上管理職員・パトロールの接客マナーについて

- ・ パトロールしていないように思えた
- ・ いた?

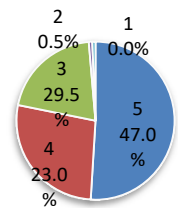
(大変満足)	↑	5	76人
		4	41人
(普通)		3	34人
		2	3人
(悪い)	↓	1	0人
		無回答	7人



7 事務室職員のマナーについて

- ・ しらん
- ・ わからない
- ・ 使ったことがないのでわからない

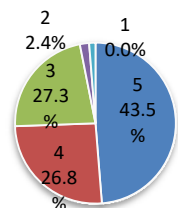
(大変満足)	↑	5	77人
		4	41人
(普通)		3	31人
		2	1人
(悪い)	↓	1	1人
		無回答	10人



8 利用しやすい受付・表示案内について

- ・ 大人の入場料はないのか?と今回おそろおそろ入った。
- ・ 利用時間を入ロドアにわかるように書いてほしい

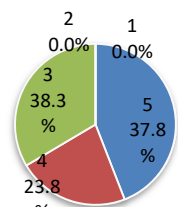
(大変満足)	↑	5	78人
		4	41人
(普通)		3	36人
		2	3人
(悪い)	↓	1	2人
		無回答	1人



9 利用者が求めるイベントの実施について (オープンイベント・氷上綱引き大会等)

- ・ つなひき大会楽しそう。
- ・ よくわからない

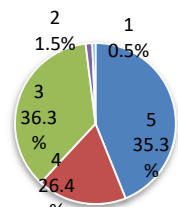
(大変満足)	↑	5	67人
		4	34人
(普通)		3	51人
		2	0人
(悪い)	↓	1	0人
		無回答	9人



10 場内掲示・ホームページ・チラシ・フェイスブック等で利用者が平等に利用情報を得られていますか

- ・ HPのトップから月の行事予定に入れない
- ・ いまいち分かりにくい

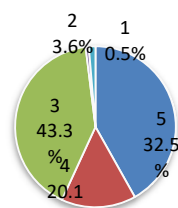
(大変満足)	↑	5	68人
		4	28人
(普通)		3	56人
		2	2人
(悪い)	↓	1	1人
		無回答	6人



11 県広報・新聞・ラジオ・ウェブ広告・コンビニチラシ・出張アルファくん等の広報・PRについて

- ・ 県外に住んでいる為かあまりみかけない。
- ・ PRされているのを目にした記憶がない。
- ・ 分かりにくい

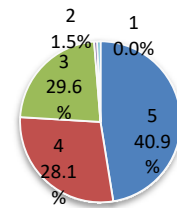
(大変満足)	↑	5	64人
		4	23人
(普通)		3	63人
		2	1人
(悪い)	↓	1	2人
		無回答	8人



12 建物・設備等が適切に管理されていますか

- ・ もう少し清潔だと良いです。
- ・ フィギュアスケートの研磨もやってもらえると尚良し。

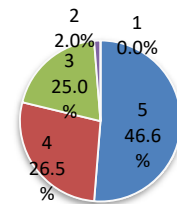
(大変満足)	↑	5	75人
		4	45人
(普通)		3	36人
		2	1人
(悪い)	↓	1	1人
		無回答	3人



13 安全・安心・快適に利用できる環境となっていますか

- ・ もう少し温かい場所が欲しいです。

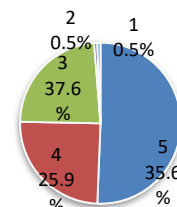
(大変満足)	↑	5	82人
		4	44人
(普通)		3	32人
		2	2人
(悪い)	↓	1	0人
		無回答	1人



14 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっていますか

- ・ ふだんこないから分からない

(大変満足)	↑	5	80人
		4	39人
(普通)		3	37人
		2	1人
(悪い)	↓	1	1人
		無回答	3人



15 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

別紙のとおり

平成31年・令和元年度 盛運輸アリーナ 利用者アンケートに対する回答

1 開館日について

- ・ 午前中からやってほしい
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 楽しみで早くからまちきれない
ご利用ありがとうございます。またのご来場をお待ちいたしております。
- ・ もう少し早くてもうれしいです。
- ・ もう少し早く希望
9月上旬まではインラインスケートリンクを営業しておりますのでぜひご利用ください。

2 開館時間について

- ・ 午前も
- ・ 冬休み以外の平日も10時～希望
- ・ もう少し早い時間がいい(10時等)
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 9:30から開いているともっとうれしい。
- ・ 9:00～だと良いなと思います。
清掃や点検、施設整備等を行っておりますのでご理解をお願いいたします。

3 貸切・団体・免除使用の手続きについて

- ・ よくわからない
- ・ わからない
今後、団体や貸切でもご利用ください。団体は入場料の割引もございます。

4 貸靴職員の接客マナーについて

- ・ 小さい子供向けにプラスチックのもあるとおすすめしてくれてよかった。
ご利用ありがとうございます。またのご来場をお待ちいたしております。

5 指導員の接客マナーについて

- ・ 子供だけではなく大人のスケート教室も欲しいです。
今後検討させていただきます。

6 氷上管理職員・パトロールの接客マナーについて

- ・ パトロールしていないように思えた
- ・ いた？
平日は混雑していないため、監視カメラにて安全確認等を行っており、利用者の多い土日祝日にパトロールを行っております。

7 事務室職員のマナーについて

- ・ しらん
- ・ わからない
- ・ 使ったことがないのでわからない
入口入ってすぐの右側に事務室がございます。何かございましたらお声がけください。

8 利用しやすい受付・表示案内について

- ・ 大人の入場料はないのか？と今回おそるおそる入った。
大人の方は「一般」と記載しており、入場料は610円となります。
- ・ 利用時間を入口ドアにわかるように書いてほしい
入口ドアの横に掲示しておりますのでご覧ください。

9 利用者が求めるイベントの実施について(オープンイベント・氷上綱引き大会等)

- ・ つなひき大会楽しそう。
とても楽しいイベントで今年で26回目となります。ぜひご参加ください。
- ・ よくわからない
今後、イベント等にもぜひご参加ください。

10 場内掲示・ホームページ・チラシ・フェイスブック等で利用者が平等に利用情報を得られていますか

- ・ HPのトップから月の行事予定に入れない
最短ではHPのお知らせ覧から行事予定に入れますのでご利用ください。
- ・ いまいちわかりにくい
今後分かりやすくなるよう検討いたします。

11 県広報・新聞・ラジオ・ウェブ広告・コンビニチラシ・出張アルファくん等の広報・PRについて

- ・ 県外に住んでいる為かあまりみかけない。
今後、県外の方にも知っていただけるよう、HP等でアピールしていきたいと思えます。
- ・ PRされているのを目にした記憶がない。
- ・ 分かりにくい
今後皆様にもっと知っていただけるよう、アピールしていきたいと思えます。

12 建物・設備等が適切に管理されていますか

- ・ もう少し清潔だと良いです。
常に清潔を心がけて清掃等を行っておりますが、気になる箇所がございましたら、遠慮なくスタッフにお声がけください。
- ・ フィギュアスケートの研磨もやってもらえると尚良し。
フィギュアスケートの研磨も行っておりますのでご利用ください。

13 安全・安心・快適に利用できる環境となっていますか

- ・ もう少し温かい場所が欲しいです。
施設の構造上、採暖室の増設は難しいと思われます。
西側の採暖室は比較的空いておりますのでご利用ください。

14 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっていますか

- ・ ふだんこないから分からない
分からない箇所は空白にさせていただいても結構です。アンケートのご協力をありがとうございました。
またのご利用をお待ちいたしております。

15 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- ・ 初心者にもすべりやすく良かった。
- ・ 最高です！！満足！！
- ・ 大変満足しました。ありがとうございました。
- ・ 楽しくて最高です！
- ・ 冬休みなので子供たちのつき添いで来ました。平日なので利用しやすかったです。ありがとうございます。
- ・ いつもていねいな対応で大変助かります。家族で楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・ 子供達に対しても皆様、とても親切にやさしく接して頂いています。
- ・ 初心者コーンはこちらのスケート場ではじめて見ました。初心者にやさしい♡年末に開いていて子供たちもよろこびました。東京から来ました。はこだてに行く途中でしたのでちょうど良かったです。ありがとうございました。
- ・ あたたかい無料の待ち合い室があって、助かります。小さい子もいるので。
- ・ とても楽しく利用できました。
- ・ 初心者にも利用しやすい施設になってすごく良かったです！
- ・ 楽しくスケートをすることができました。機会があればまた来たいと思います。
- ・ とても楽しくスケートできたので大満足です。また来たいです。ありがとうございます。
- ・ 特になし(他1名)
- ・ いつも使わせて頂きありがとうございます。
- ・ いつもスケート場を使わせてくれてありがとうございます。
- ・ いつもスケート場で練習をさせていただき、ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 初めて来て良かったです。またすぐ来ます。
- ・ 3人でできましたけど靴が信号カラーでかわいかった。
- ・ 靴ひものカラーを信号カラーにしてくれてありがとうございます。楽しい思い出ができました。どうもです。
- ・ くつのカラーを3人できたとき、信号カラーにしてくれて、ありがとうございました。とてもうれしかったし、思い出の写真もふえて、よかったです。きてよかったです。学校のつかれが一瞬にしてぶっとばすことができました。本日は誠にありがとうございました。
- ・ 寒くて素晴らしかった！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちいたしております。
- ・ 仙台在住ですが、帰省のたびに利用しています。子供達は小学生ですが、広くてのびのびすべれるので毎回とても楽しみにしています。親としても子供の利用料がとても安く、大人の入場料(リンクに入らない場合)はない？ので連日遊びにきています。補助具なども充実しており、初心者でも楽しめるので、夏はねふた、冬はスケートだよ！と仙台でもおすすめています。あまり周知されていない気はしますがファミリー層にもおススメスポットだと私は思っています。情報収集はネットがメインです。利用者が画像を投こう出来るホームページなら、親しみやすくなる気がします。ティーン層を増やすにはTiKTOKのチャレンジ動画なんて人気でそう。ありがとうございました♪
ご利用ありがとうございます。また、たくさんのお褒めのお言葉及び仙台でもおすすめています。誠にありがとうございます。県外の方々にも知っていただけるよう、もっとアピールしていきたいと思えます。SNSについては検討させていただきたいと思えます。またのご利用をお待ちいたしております。
- ・ 初歩の人が気軽に参加できるスケート教室やイベントがあるとスケート人口も少しは増えるのかなと思います。(2日連続となると少々ハードルが高い。)イベント情報などはロッカールームにも掲示してもっとアピールアピール！！運営、大変と思いますが、スケート文化発展のため頑張ってください。
ご利用ありがとうございます。誰でも気軽に参加できる初心者スケート指導タイムを土日祝日、冬休み期間に行っておりますのでぜひご参加ください。イベント掲示についてももっとわかりやすい場所に掲示し、アピールしていきたいと思えます。
労いのお言葉、ありがとうございます。今後も一生懸命管理運営を行って参ります。
- ・ 手すりが欲しい…
ホッケーリンクには手すりがございます。また、無料のアシストバーや有料のスケートチェアもございますのでぜひご利用ください。
- ・ 青森駅からのバスがもう少し多いと利用しやすいと思う。(マイカーでないので)イトーヨーカドー発着の浜田循環線が1時間に2本ございますのでご利用ください。
- ・ 食堂の衛生管理が気になりました。(れんげ、子供用の容器など準備されているものに汚れがついていました。)
この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
食堂運営責任者に対して衛生管理の徹底を依頼しました。

- ・ ひざあてなど新しい物にした方がよいのではと。
無料貸出しの為使用頻度が多く、通常より早いペースで消耗してしまいます。修復可能のものは修復し、修復不可の物は準に更新をさせていただいております。あまりにもひどいものがございましたら職員にお声がけください。
- ・ オレンジ色のアシカ？の乗り物がもう少し安いと助かります。
お菓子つかみ取りのイベント楽しめました。ありがとうございました。
アシカさんの料金は他施設等も参考に料金を設定させていただいております。
無料のカラーコーンやアシストバーもごございますのでご利用ください。
また、イベントにご参加いただきありがとうございます。今後も楽しい企画等を開催してきたいと思えます。
- ・ 採暖室が1つ使用できなかった。
スタッフに確認したところ、清掃後に採暖室内に人がおらず、節電の為、照明を消したとのことでした。
ご利用は可能ですので遠慮なく照明をつけてご利用ください。
- ・ 毎年スケートの開館日が楽しみすぎてまちきれないです。
ご利用誠にありがとうございます。今年度のアイススケートは3月22日まで営業いたしますのでこころゆくまでお楽しみください。
- ・ もう少し接客、アンケートのお願いの声かけ、ちゃんとした方がいいと思います。
バイト感すごいです。笑顔もなければこの時は何か悪い事をしたかと思うくらい態度ひどいです。
貸出し、入場も説明もちろんありません。他県からですが再び来たいとおもえません。
無料の貸し出しはいいと思います。とてもいい施設なのに残念です。
スタッフに確認したところ、新入アルバイトのスタッフがお客様にお声がけをさせていただいたとのことでした。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
今後はこのようなことが無いよう指導させていただきました。
またのご来場をお待ちいたしております。
- ・ 家族4人で利用すると、金額的に高いと感じる。もう少し利用しやすい料金設定にしてくれると助かる。
- ・ もう少し安かったらなあ…と思いました。
青森県条例を上限に指定管理者が料金を設定しております。リンクも2面あり、他のリンクと比較しても安価な設定としておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ コンビニなどにあるコーヒーマシンなどを置いて販売すると待っている時に飲めるので嬉しい(希望)食堂前通路にカップの自動販売機がごございますのでご利用ください。
- ・ トイレを新しくしてほしい
今後検討させていただきます。
- ・ 昨年オリンピック協会からキャシーリードさんが講師として来場されましたが、告知らしいものがなく、当日も来場を知らせるものが何もなかったのは残念でした。
今後皆様にもっと知っていただけるよう、アピールしていきたいと思えます。
- ・ 平日でもAM10:00始めてほしいです。
- ・ はじまる時間をはやめてもいいとおもう。
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- ・ 有料イスの料金を30分で200円とかにしてほしい。10分100円は高い。
スケートチェアの料金は他施設等も参考に料金を設定させていただいております。
無料のカラーコーンやアシストバーもごございますのでご利用ください。
- ・ 腰を痛めました。クッションください。
大変申し訳ございませんが、クッションの貸出しは行っておりません。ご希望であればシップの用意はありますので、必要の際はスタッフにお声がけください。
- ・ アナウンスされた初心者向けの教室に参加させようと待っていたが、その後の対応がなくよくわからなかった。
スタッフに確認したところ、開催場所に来る方がいなく再度アナウンスをしたが参加者は来なかった為、教室は行わなかったとのことでした。時間に遅れた場合でも指導員はおり、受講は可能ですのでスタッフにお声がけください。
- ・ 補助バーがもう少し多めにあるといいなあと思います。(早めに来ないと全くないことのほうが多いので。)
- ・ 初心者用のアシストバーの数をもっと増やしてほしい。
他のお客様の安全確保(走行妨害等危険防止)の為、現在の数になっております。
ご理解をお願いいたします。
- ・ 私が子どもの頃からたのしく利用させてもらってます。
今は自分の子どもが利用させてもらってます*^_^*ありがとうございます*^_^*
ご家族様でのご利用、誠にありがとうございます。また、三世代様でのご利用もお待ちいたしております。
- ・ 照明が暗いかな？と思う。キッズイベントを多くした方がよい
節電の為、現在の照明となっておりますが今後検討いたします。
キッズイベントについても今後検討いたします。
- ・ 子供用のイベントがあったらいいと思います。
毎月幼児～小学生程度を対象としたイベントを開催しておりますのどうぞご参加ください。

- ・ 氷がベコベコなんでなんとかしてね
- ・ 氷がぼこぼこしているところがあるので修正してほしい
製氷は、氷の荒れ具合を確認し、実施しておりますがひどい箇所(ボコボコや穴等)があった場合にはスタッフにお声がけください。
- ・ 上にも書きましたが大人でもできるスケート教室みたいなものが欲しいです。
今後検討させていただきます。
- ・ 駐車場の出入口と「スケート場」がわかりにくかった。
道路、敷地の構造上、現在の出入口となっております。ご理解をお願いいたします。