

令和4年度 盛運輸アリーナ 利用者アンケートに対する回答

1 開館日について

- 休みが多い
- もっと早く宣伝してほしい
- もう少し早くできないのか
- 冬休み中は休みなしでお願いしたいです
夏はインラインスケートリンクを営業しております。ぜひご利用ください。

2 開館時間について

- 9時からやってほしい(他1名)
- 8:30ころにあけてもらえると、昼食前にすべれる
- 遅い
- もう少し早くできないのか
- 年末時間
- 冬休みはもう少し早く開館してほしい(9:00~とか)
- 冬休み期間早くて良いです。
午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応他、清掃や点検、施設整備などを行っておりますのでご理解をお願いいたします。

3 貸切・団体・免除使用の手続きについて

- 分からない(他1名)
- したことない
- ?
今後、団体や貸切でもご利用ください。団体は入場料の割引もごございます。

4 貸靴職員の接客マナーについて

- 笑顔がかわいい
ありがとうございます。

5 指導員の接客マナーについて

- 受けていない
- 利用したことがない
- 分からない
- ?
- 不明
- 指導員に会わなかった
- 声が荒く聞こえる怒っている様に感じる
この度はご不快な思いをさせて申し訳ありません。
全員に伝わるよう、大きな声での指導となります。
コロナ対策により、マスク・拡声器を使用している為、若干、声の強弱が出る場合もごございます。

6 事務室職員のマナーについて

- 分からない
- 利用したことがない
- ?
- 不明
入口入ってすぐの右側に事務室がごございます。何かございましたらお声がけください。
- 態度の悪いことが多い
この度は不快な思いをさせて申し訳ありません。今後そのようなことが無いよう指導してまいります。

7 利用しやすい受付・表示案内について

8 利用者が求めるイベントの実施について(オープンイベント・氷上綱引き大会等)

- 分からない(他1名)
- コロナなのでね、でもつな引きしたい!
- イベントを増やせば人が集まると思います。
- 不明
皆様に喜ばれるようなイベントを企画運営したいと思います。開催時にはぜひご参加ください。

9 場内掲示・ホームページ・チラシ・フェイスブック等で利用者が平等に利用情報を得られていますか

- 分からない
皆様に、もっとよく知っていただけるよう、アピールしていきたいと思います。

10 県広報・新聞・ラジオ・ウェブ広告・コンビニチラシ・出張アルファくん等の広報・PRについて

- 分からない
皆様に、もっとよく知っていただけるよう、アピールしていきたいと思います。

11 建物・設備等が適切に管理されていますか

- 分からない
- 女子トイレの便座が冷かった
- トイレがさむい
この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
今後はそのようなことが無いよう、指導して参ります。

12 安全・安心・快適に利用できる環境となっていますか

- 寒い・冷たい
感染症予防対策のため、定期的に換気を行っております。
アイススケートリンクの為、ご理解・ご協力をお願いいたします。

13 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっていますか

- 結果が反映されるか次第
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

14 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- ◎ ひさしぶりでしたが、楽しかったです。
- ◎ 民さん ガンバって下さい。毎回楽しませてもらってます。
- ◎ すばらしかったです。また来たいと思いました。
- ◎ 去年はコロナで閉館している日が多くあまり楽しめなかったのが今年はたくさん来れたらいいな
- ◎ 大変だと思いますが継続して行って欲しいです。
- ◎ 教室が無料なのはありがたいです。
- ◎ 教えてくださりありがとうございました！また来ます
- ◎ とても楽しかったです。本当です。
- ◎ 楽しかったです!!
- ◎ 曲良い！
- ◎ 始めてスケートしました。すごく面白かったです！また、来たいです。
- ◎ おもしろい
- ◎ また来たいです!!!!
- ◎ とても楽しかったです。ありがとうございました。
- ◎ 昔と変わらず楽しく利用できました。ありがとうございました。
- ◎ とても快適に利用できています。いつもありがとうございます。
- ◎ 楽しいです
- ◎ すごく楽しかったです。また来たいです。
- ◎ 職員の滑り方くそかっこよかった。
- ◎ とてもたのしかったです。また来たいです 今日先ばい2人と来ました。仲よくなりました。
- ◎ 10年ぶりくらいに来ましたが変わらず利用できて良かったです。ありがとうございます。
- ◎ 帰省のため東京より、久しぶりに利用させていただきました。(30年ぶり)丁寧に色々と案内していただきまして、ありがとうございました。
- ◎ 特に不便もなく、利用できました。貸出されている道具も説明書きで分かりやすく良かったです。
- ◎ すごく広くて開放感があり、楽しめた。
- ◎ 楽しかったです。また来ます
- ◎ いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

- ◎ Wi-Fiが欲しい
- ◎ Wi-Fi
- ◎ Wi-Fi完備して下さい。
- ◎ Wi-Fi ほしい
- ◎ Wi-Fi を付けてほしいです。
- ◎ Wi-Fi 大事！
- ◎ ワイファイがほしいです!! 接客してくれた人が優しかったです!!
- ◎ Wi-Fiが欲しい
- ◎ auのWi-Fiがほしい
- ◎ ドコモのWi-Fiがほしい
- ◎ フリーWi-Fiがほしい
- ◎ docomoのW I F I がほしい
費用の面もございますので、今後検討いたします。

- ◎ 玄関のところに立て看板があり、平日13:00～と書いてあったのでやっていないのかと思っていたら、AM11:00で営業していました。営業しているのかしていないのか入口からわかるようにしていただけると助かります。全体的には広くてすべりやすく音楽もかかっており楽しく滑ることができました。ありがとうございました。
この度はご不便をおかけして申し訳ありません。今後はもっと見やすく掲示したいと思います。

- ◎ 初めてスケートしました。とても楽しかったです。初めてきてもわかりやすい案内で助かりました。ただ、プラスチック靴とひもの靴、どちらがいいかきかれてもわからないので、初めて来た人用に、どちらがうか、えらび方があれば親切でいいと思います。
- ◎ 靴のひもの結び方を掲示していただけるといいなと思いました
ご意見ありがとうございます。今後、周知方法を検討します。
- ◎ とても楽しかったです。靴の貸し出しを330円にしてほしいです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

- ◎ 自販機の飲み物の種類が増えたらいいな・・・
- ◎ 受付職員の方、いつもおつかれさまです。自販機にモンスターのピンクを設置してほしいと感じました。
ご意見ありがとうございます。自販機の業者にも伝えておきます。
- ◎ 少し暗かったです
- ◎ 場内が暗い、トイレがくさい
節電の為、照明を落として営業を行っておりますが、あまりにも暗い場合は、スタッフにお声がけください。また、トイレについては、構造上、においがある個所もございます。大変申し訳ありませんが、できる限り対応してまいります。
- ◎ クライミング講師資格を持ち、施設利用者証を併せ持つ者(私)が、利用認定証を取らせることを目的とした未保持者への講習が可能にしてほしい。現在行われている認定講習会が年1〜2回と少ないので
認定講習会は、青森県山岳連盟様の方針で決定しております。ご理解をお願いします。
- ◎ 子供のフィギュアスケート教室を開催してほしいです。
毎年、短期のフィギュアスケート教室を開催しておりますので、ぜひ、ご参加ください。
- ◎ スケート教室に来ていますが、始めに先生が名乗ることもなく、自己紹介がなかったため不安に思った。無料だから？明るく元気で気持ちのいい、ていねいな接客はみられない。
- ◎ 貸し出しコーナーの黄色のジャンパーの女の人の対応が冷たかった。
- ◎ 靴の返却の時、背の高いおじさんの対応が無くて困った。
この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。今後、そのようなことが無いよう指導してまいります。
- ◎ 補助のやつを無料にしてほしい。
- ◎ 補助のつかむやつを無料にしてほしい。
- ◎ 初心者用にはアシストバーは無料だと子どもは楽しめてよいと思います。
アシストバーは、以前は無料で貸し出しておりましたが、大変人気で長時間占有する方や危険な使い方をする方も多く、安全面や消毒等の衛生管理の面からも考慮し、有料とさせていただきます。
- ◎ 採暖室が増えたら嬉しいです。
施設の構造上、採暖室の増設は難しいと思われます。
- ◎ 学生のスケートの使い方をしっかりしてほしい。
この度はご意見ありがとうございます。
巡回を強化してまいります、気になった場合にはスタッフにお声がけください。
- ◎ 休憩室に荷物が置きっぱなしで座れない 何席もそういう所がある。
この度はご意見ありがとうございます。
お客様には、お声がけしたり貼り紙等でご案内するなど、巡回を強化していきたいと思ひます。
- ◎ 夜ホッケーで利用することが多いが、控室が汚いので毎回利用するたびに清掃している。
昨年などはこのようなことはなかったのどうなっているのか気になっている。
ご不便をおかけして申し訳ありません。今後このようなことが無いよう指導してまいります。
- ◎ 医ム室丸見えでイヤ
- ◎ 医務室の窓が見えていていやだった。他のお客さんに見られるのはどうかと思う。
カーテン等をつけたらよいと思ひます。
- ◎ ケガ人が運ばれた部屋が丸見えでどうなのかなと思った。
- ◎ 医務室の中が丸見えだった。
- ◎ 医務室が丸見えで使いにくい。使いたかった。サポーターきたない。
ご意見ありがとうございます。
ガラス張りなのは、危険な滑りやケガ人を発見するためであり、ケガ人がいる場合やイベント・大会本部等の場合のみカーテンをさせて頂いております。ご理解の程よろしくお願ひいたします。
また、医務室をご利用の際は、インターホンまたは、スタッフにお声がけください。
サポーターについては随時更新してまいります。

- トイレがきたない。
- エントランスきたない
- 玄関にくもの巣？わたごみ？多くて汚いと思った
- トイレの石けん水がでない。つまっている
この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。今後、そのようなことが無いよう指導してまいります。
- 冬休み期間の営業時間を早めてほしい。
冬休み期間中は10:00~20:00営業し、休場日も少なくさせていただいております。
営業前、清掃や点検・施設整備等を行っておりますので、ご理解とご協力をお願いします。
- 大人料金を少し安くしてほしい。
青森県条例を上限に指定管理者が料金を設定しております。ホッケーリンクとスピードリンクの2面もあり、時間制限もないことから近県のリンクと比較しても安価な設定となっております。
ご理解をお願いいたします。
- 子供用のヘルメットあればありがたいです。フリーサイズだと大きすぎて前が見づらいようです。
若干のサイズ調整はできますので、スタッフにお声がけください。
- 平日13:00~となっているのをはじめて知った。
小中学校の冬休み期間中は平日でも10:00開場とし、営業しております。
- ロッカーのカギかかりづらい所あり。
気になることがありましたら、スタッフまで気軽にお声がけください。
- 以前、中学生くらいの子が勝手にアシストバーを使ったり、逆走したりがあつて危険なため見回りしたりして注意してほしいです。
巡回については、検討したいと思います。
- 以前は体育の日の頃にアイススケートに切り替わったが近年は遅いなと感じる。が、秋の各種イベント会場として使用料を稼がねばならぬことを考えると妥当なのかも。
老朽化で大規模修繕が必要な場合もあるため、切り替わり時期が流動的になりますこと
をご理解下さい。
- 補助用具(あしが君など)有料料金がもう少しリーズナブルで20min・1h・3hなど時間が選べると嬉しい(20minは短すぎる)
少数が独占することのないよう、なるべく多くの皆様に遊んでいただきたいため、短めの時間に設定しております。ご理解ください。
- 内側は速い人 外側は遅い人 のように分けたほうが安全だと思います。
ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
- 日にち限定で特別割引のようなものがあるとうれしいです。(すでにあつたらすみません)
ex) 第2(土)料金100円引きで□□円など
ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
- 休けい所、日よう祝日は座わる所ない。ふやしてほしい。
ご意見ありがとうございます。感染症の状況を見ながら対応していきたいと思っております。
- webページがもう少し見やすいと助かります。
ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
- 毎年アンケートの返答が同じことしか書いていないと思うのですが改善はされているのでしょうか？
ご意見ありがとうございます。改善できることは、迅速に対応させていただいております。
今後ともご指導のほどよろしくお願いいたします。
- ホッケーコーナーのネットをきちんとはってほしい
場内が寒い場合、ネットを固定している吸盤が弱くなる場合がございます。
ご不便をおかけしますが、そのようなときはスタッフにお声がけください。
- ホッケーパックが少なくてこまった。
パックは、貸靴カウンターで、貸出しております。必要な場合は、スタッフにお声がけください。

- ◎ トイレの便座が冷たいのはわざとでしょうか？できれば温めていただきたいと思いました。
ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。確認したところ、暖房便座の故障が判明いたしました。今後、修理を行います。
- ◎ スケートチェアを借りるのに滑っている途中で貸靴の所までいくのがちょっと大変です。
(スケート靴のまま行くのが)
人員削減の為、大変申し訳ございませんが、貸靴カウンターでの受付をお願いいたします。