

令和5年度 盛運輸アリーナ 利用者アンケートに対する回答

1 開館日について

- わからない
夏季はインラインスケート、冬季はアイススケートの営業を行い、通年でクライミングがご利用できます。HPをご確認のうえ、ぜひご来場ください。

2 開館時間について

- 土日は朝9時～が良いです
- 9時からにしてほしい
- わからない
- 9時くらいがいい
清掃や点検、施設整備などを行っており、また、平日の午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっております。ご理解をお願いいたします。

3 貸切・団体・免除使用の手続きについて

- 使ったことないからわからない
- わからない(他3件)
今後、団体や貸切でもご利用ください。
団体は入場料の割引もごございます。

4 貸靴職員の接客マナーについて

5 指導員の接客マナーについて

- わからない(他1件)
- どのスタッフが指導員なのかわからない。利用していない。
指導員は帽子を着用しています。お気軽にお声がけください。
また、スクール・指導タイム等への参加をお待ちしております。
- とても親切でよかったです。
ありがとうございます。

6 事務室職員のマナーについて

- わからない(他1件)
- 場所がわからない。利用しようにも、入りづらい。
入口入ってすぐ右側に事務室がごございます。何かございましたらお声がけください。
- とても親切でよかったです。
ありがとうございます。

7 利用しやすい受付・表示案内について

8 利用者が求めるイベントの実施について(オープンイベント・各大会等)

- 不明
- わからない(他1件)
今後、イベント等にもぜひご参加ください。

9 場内掲示・ホームページ・チラシ・Instagram等で利用者が平等に利用情報を得られていますか

- わからない
皆様に、もっとよく知っていただけるよう、アピールしていきたいと思っております。

10 県広報・新聞・ラジオ等の広報・PRについて

- わからない
- 不明
皆様に、もっとよく知っていただけるよう、アピールしていきたいと思っております。

11 建物・設備等が適切に管理されていますか

12 安全・安心・快適に利用できる環境となっていますか

- 待機所が寒く、もう少し、暖かくしてもらえたら、嬉しい。→採暖室がありました。
ぜひご利用ください。
- ボルダリングの発泡スチロールが少し危ない。
ご意見ありがとうございます。危険がないよう、仕切り等設置します。

13 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっていますか

- 一般客から見るとよくわからない質問が多い
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

14 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- たのしかったです。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- とても滑りやすかったです。楽しかったです。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- 小さくてもイベントがたくさんあればいいと思います。以前あったレストランがあればもっといい。休む場所がたりなく、椅子やテーブルがたりないため、暖をとりながら休める所がないので困ってしまう。周囲を気にせず騒いでいる学生さんも見られて子供達にも危険と思うこともあります。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
気になった場合にはスタッフにお声がけください。
- 有難うございました!!(他1名)
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- 乗り物を借りたかったのですが借りられる時間を間違って教えられ(借りられる時間だったのに今はNGと言われ)結局15分位しか乗れませんでした。(40分位待ちました)
この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。今後、そのようなことが無いよう指導してまいります。
- 親切に対応してくれて嬉しかったです。これからも頑張ってください!!
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- 毎年、帰省の度にたのしみにしています。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- 年に1回位しか来ておらず、あまりわかりません。すみません。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- 休憩所で待っている保護者としてはwi-fiがあればうれしいです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 魅力のある場所にする為、学生(大学、高校)の力を利用する方法はないでしょうか?
建物の老朽化もあるでしょうが、いろんなイベントの工夫とかで、もう少し活気が欲しいですね。
雪国で遊興施設が少ないのに、勿体ない!
貴重なご意見ありがとうございます。学生や他の機関と連携も充分可能かと思えます。
施設を有効活用企画運営してまいります。開催時にはぜひご参加ください。
- 他県より帰省で数年ぶりに来ました。初めての人でも楽しめるよう、服装のおすすめや、貸し出ししているもの(ヘルメット・ひざあて等)の情報もあるといいと思います。
貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 雪不足や悪天候のためスキー場へ行けず25年ぶりに来てみました。結果楽しかったです。
また来ます。ありがとうございました。☺
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- 男子トイレの石けんが出てこない。洋薬をかけてほしい。
ご不便をおかけして申し訳ありません。今後このようなことが無いよう指導してまいります。
有線放送については今後の参考とさせていただきます。
- とても楽しかったです!! Thank you♡ 明日も来ます!!
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- イベントのお知らせ等をもっと広く案内してほしいです。
皆様に、もっとよく知っていただけるよう、アピールしていきたいと思えます。
- たのしかったです!
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ガキが多い
ご意見ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

- ◎ 料金も安く、楽しめると思う。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 冬休み中の営業時間が午前中からとてもたすかります。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 靴のサイズを31.0cmまでそろえてほしい。
アイスホッケー用のスケート靴であれば31.0cmのご用意もありますのでご利用ください。
- ◎ はり紙がありますが、スマホさつえいしながらすべっている方たちがいて見ていてハラハラしました。
この度はご意見ありがとうございます。
- ◎ 巡回を強化してまいります、気になった場合にはスタッフにお声がけください。
- ◎ 毎年冬休みは家族で利用させてもらって、楽しませてもらってます ✨
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 温かい食物の自動販売機などを置いて欲しいです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- ◎ 初めて来ましたが楽しめました。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ とても楽しかったです。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 要望はありません。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 対応していただいた女性スタッフの方がすごく親切で優しく、また利用したいと思います！
ありがとうございました^-^
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ スケートを教えていただきました！ありがとうございました！また来ます！！
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ ないです(他1件)
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 受付のお姉さんが素敵でした
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 普段あまり来ないので店員さん、スタッフさんが優しく、楽しく利用できました。ありがとうございました。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ イベントをたくさんしてほしい。
皆様に喜ばれるようなイベントを企画運営したいと思います。開催時にはぜひご参加ください。
- ◎ いつも楽しく利用させて頂いております。係員の方も皆様しっかりと対応してくれてとてもいいと思います！！
また利用したいです。ありがとうございました。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ (昨年の出来事です)正直に言うと、靴レンタル定員の対応が悪いです。接客対応としては最悪でした。
若い男性スタッフに返却した所、「ありがとうございます」の一言も何も無し、すぐに背を向けられてすごくショックでした。全体的にスタッフの再教育をお願いします。あと食堂がなくなっていたのがっかりです。
スケート場はただでさえ寒いので飲み物以外のあたたかい物があると嬉しいです。アンケートも紙媒体ではなく、デジタル(QRコード等)式の方がアンケート利用しやすいと思います。スケートは楽しめたのに接客で残念な気持ちになりました。
この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。今後、そのようなことが無いよう指導してまいります。
- ◎ レンタルの補助器具が20分は少し短いかな・・・せめて30分だととても助かります。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- ◎ 年に一度来ています。接客とてもよいです。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- ◎ 職員の皆さんとてもいねいな対応でした。また利用させていただきます。
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。