

令和7年度 盛運輸アリーナ 利用者アンケートに対する回答

- 1 開館日について
 - ◎ 9:00～希望
清掃や点検、施設整備などを行っており、また、平日の午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっております。ご理解をお願いいたします。
- 2 開館時間について
 - ◎ 朝9:00ころからやっているとよい ひるごはんのじかんになるまえに帰りたい。
清掃や点検、施設整備などを行っており、また、平日の午前中は幼稚園・保育園及び学校等の対応となっております。ご理解をお願いいたします。
- 3 貸切・団体・免除使用の手続きについて
 - ◎ わからない
 - ◎ やってない
今後、団体や貸切でもご利用ください。
団体は入場料の割引もごさいます。
- 4 貸靴職員の接客マナーについて
 - ◎ 全部青い服着た人がくつわたすのおそかった
この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
- 5 指導員の接客マナーについて
 - ◎ わからない
 - ◎ くつひも結んでくれた
 - ◎ すごくよかった
ありがとうございます。
 - ◎ うけたことはありません。
- 6 事務室職員のマナーについて
 - ◎ わからない
- 7 利用しやすい受付・表示案内について
 - ◎ わからない
 - ◎ 券売キがよくわからない
券売機の使用方法を掲示しておりますが、不明な点がございましたらスタッフに気軽にお問い合わせください。
- 8 利用者が求めるイベントの実施について(オープンイベント・各大会等)
 - ◎ わからない
 - ◎ もっと増やしてほしい
ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
- 9 場内掲示・ホームページ・チラシ・Instagram等で利用者が平等に利用情報を得られていますか
 - ◎ わからない
- 10 県広報・新聞・ラジオ等の広報・PRについて
 - ◎ わからない
- 11 建物・設備等が適切に管理されていますか
 - ◎ トイレは洋式がいい 子供がトイレしにくい。
ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
- 12 安全・安心・快適に利用できる環境となっていますか
 - ◎ あつい
休憩スペースはエアコンが効いておりますのでご活用ください。
- 13 このアンケートは利用者のニーズ・満足度を把握でき、意見や苦情が述べやすいものとなっていますか
 - ◎ そう思います！ NICEなアンケート
ありがとうございます。

14 このほか、ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- たのしかったです。ありがとうございました♡
ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
- スケート場をなくさないでください おんがくをもっとさいしんにしてほしい
ご意見ありがとうございます。音楽はUSENの最新ヒットチャートを流しております。
- 特になし
- なし
- ありがとうございます 楽しみました
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- まじでスケート楽しい。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 特にないです。
- 得にないです
- とても楽しかった 10年以上ぶりでした(笑)
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- スケートじょうをこわさないで
ご意見ありがとうございます。
- 1日も早い建てかえと再オープンをお願いします
ご意見ありがとうございます。
- 楽しかった
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- いつも家族みんなで楽しませていただいています。子供たちもスケートが大好きなのでこのリンクがなくなるのは何かの悪夢かと思うレベルです。それだけ、このリンクは家族、スケート仲間がふれあえるすばらしい場所でした。新設のスケート場には、現在のリンクに負けないものを期待するとともに、青森市でスケートができなくなる期間が少しでも短くなることを祈ります。
ご利用ありがとうございます。
- スケート場を無くさないで！！
ご意見ありがとうございます。
- たのしかったです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- ない

- 初めてでしたが、とても優しく対応していただき安心して楽しめました。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 午後とか夜近いときにホッケーやりたい。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- ないです。
- さい入場あり、ずっと続けて欲しい、いすがいっぱいほしい。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- さいにゆうじょうありにしてほしいです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 再入場ありにするか、昔のように飲食店(レストラン)がほしかった。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 再入場ありにして欲しいです。26年～27年のアイススケート場をやって欲しい。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- ないです。
- スケートたのしいね！！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 指導員の方に練習お願いをしていますが、気さくに声をかけていただいて、とても助かりました。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 特になし
- ロッカーが有料なのが納得いきません。ですがそれ以外はとても満足でした。また来たいです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 咳をしている子供がいて、「38℃もあるのに半袖だ」と笑いながら親？大人？が話していました。採暖室でこもった空間で迷惑でした。スケートは楽しかったです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- とても楽しませていただいています。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- よかったよー
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しかったです。またきます。なくなるとよいです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- たのしかったからまたきたいです
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。

- 友達と遊べて楽しかったです！！またきます☆
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 子供が小さい時からずっと通ってます。安全に楽しく遊べる場を長く提供して下さった事、感謝しています。ありがとうございます。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- とてもよかったです。またきたいです
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 小学1年生からここでスケートを習って、フィギュアを始め、もう23才になりました。仙台に住んでからも懐かしいここに毎年来てます。無くならないでほしかった！！さみしい！！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- うまい人が氷をけずってすべってがたがたしてすべりずらいです
開場すぐが氷が綺麗な状態のため、是非その時間帯にご利用ください。
- 最高に楽しかったです！また来ます！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 再入場可能にしてほしい。コインロッカー無料にしてほしい。シーズン券がほしい
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- ロッカーを返却式にして欲しい。再入場ありにして欲しい。
2026年度～2027年度の冬も営業して欲しいです！
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 土日・祝日だけでもお弁当屋さんがあるとたすかります。11:00—12:00だけでもありがたい。中高生が食事を抜いたり、家族連れがたべものなくて困ってる姿をみかけました。食堂がやっていないので、その場所を休憩室にしてほしい。氷がボコボコになるので清掃をまめにしてほしい。3時間に1回あるとたすかります。滑り方、バック、回転などすべり方の10分講習してほしい。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 途中で製氷がありのが嬉しいです！
ありがとうございます。
- と中でせいひょうがあつてすべりやすくなれてよかったです
ありがとうございます。
- リンクが固かった。
その日の気温等により多少コンディションが異なります。ご了承ください。
- 毎年楽しくすべらせていただいています。来年もすべりにきたいと思います。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しかったです！！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しかったです！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- リーズナブルでとても楽しくあそべた。また利用したい
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 次が決まるまで存続して欲しいと思います。八戸はちょっと遠い。楽しいリンクできれば永く。
ご意見ありがとうございます。
- 久しぶりのスケート、子どもたのしんでいました。HPにしっかり開館スケジュールが出ていて良かったです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 新しくなっても同料金で開館していただきたいです。
ご意見ありがとうございます。
- たのしかったです。またやりたいです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 喫煙所が欲しい
県の条例により禁煙となっておりますのでご理解をお願いいたします。
- 楽しかったです。レンタルグッズの時間、20分は、みじかいかな？
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- スタッフの方楽しかった！！滑るの上手でカッコ良かった！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 青森に帰省した際はいつも楽しみに家族で来ています。また来ます！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- いつも楽しく利用させてもらっています。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しかった
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 12月にここにこれてうれしいです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- スケートたのしかったです！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。

- とても楽しかったです！！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 券売機のやり方がよくわからなかった
使用方法を掲示しておりますが、不明な点がございましたらスタッフに気軽にお問い合わせください。
- 久しぶりにスケート場を利用しました。娘ときましましたが、とても楽しく利用できました。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- とてもたのしかったです！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 最高！！！！ありがとー！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- たのしかったです
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- とくにないです。
- あしかとかのねだんを安くしてのりものを大きくしてほしい
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 年末年始の時間をはやめにおしえてほしい
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しい
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 子供の時代以来にきましたが変わらず楽しかったです もう少し売店的な設備があるといいなあ～。軽食をとりたい！
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- なし！スケートたのしいです！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 無料のコーン、くつをぬいでる人も、返却せずずっとイスで持っていて使いたい人が使えてなかった
この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。そのような場合はお気軽にスタッフにお声がけください。
- ありがとうございます。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 久々のスケート、と一っつも楽しかったです！また来年きます！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- たのしかったです
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 採暖室の席の場所取りがひんぱんで、少し困ります。その他は、楽しくすごしています。
採暖室の場所取りは基本的にご遠慮いただいております。そのような場合はスタッフにお声がけください。
- 貸しこつコーナーのスタッフさんが親切でした
ありがとうございます。私たちスタッフもとても励みになります。またのご来場心からお待ちしております。
- 帰省の際いつも利用してます。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しかった
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- たのしかったですまたいきい
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 採暖室が、部室のように使われているがいかがなものか！？もう少し荷物等、置く場所を
考えてあげて欲しい。冬場のトレーニング場所がないことは考慮しても、あの高校生たちの『我が物顔』な使い方は本当にいかがなものか！？たまたまに、採暖室の見廻りもお
採暖室の場所取りは基本的にご遠慮いただいております。そのような場合はスタッフにお声がけください。
- なくなるのかなしいです。
ご意見ありがとうございます。
- 保護者つきそいの者の料金を安くして頂きたいです。
ご意見ありがとうございます。付添いの方の入場料は無料となっております。
- 楽しくローラースケートできました！ありがとうございます。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- たのしかったです。ありがとうございます！！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- なくなるのでほしい
ご意見ありがとうございます。
- クライミングにも、回数券があると嬉しいです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- はじめてインラインスケートに挑戦しました。(年中です)あまり上手に滑ることはできませんでしたが、あきらめないう一生けん命、何度も立ち上がる姿が見れて感動しました。次は、おためしのスクールに参加してみたいと思います。子どもも、また来たいと言っています
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- たのしがった
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- アリーナではなくジャパンオープンへの意見 決勝は横コートにして欲しい 1回戦から
コートサイドにおりれる配慮を！！自販機のジュース(水)がうりきれ。国体時はゴミの回収も考えた方がいい 暑い時の風調(大型せんぶうきなど)考慮すべき
ご意見ありがとうございます。

- 相当難しい要望だと思いますが、スケートリンクを(1部区画だけでも)通年で運営していただけるととても嬉しいです。現状、フィギュアスケート等を練習しようとする、八戸や三沢まで通わなければならないという状況です。予算的にもかなり難しいのだとは思いますが、ポールパークに移転するタイミングでぜひ一考いただけると幸いです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- いろんなイベント(8)とても満ぞくしています(特に)令和もスケート教室楽しんでます！ありがとうございます。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- ホッケータイム長くしてほしいです。
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- 小学校スケート教室の時よりも、たくさん、早くすべれるようになりました。とつてもたのしかったです。またきたい
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- コーチングしてほしいです。
指導員によるワンポイントアドバイスを実施しておりますのでスタッフにお声がけください。
- 小学校の頃からたまに利用しています。貸靴職員の方はいつも接客が良く気持ちよく利用できます。もう少しで無くなってしまふのが悲しいです。
ご意見ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- さすがにリンクがボコボコすきた。整備してほしい
開場すぐが氷が綺麗な状態のため、是非その時間帯にご利用ください。
- トイレおいしい アイスがきれい
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- たのしい！
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- ぜひ弘前にもつくってください。
ご意見ありがとうございます。
- めっちゃたのしかったです。またきます。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- とても楽しかったです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しかったです。
ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
- 楽しかったです。受付の人が優しくかったです！今までありがとう！
ご利用ありがとうございます。令和8年度も営業しておりますのでご利用お待ちしております。